



Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену
(постановление Правительства РФ
от 31 декабря 2020 г. № 2463)

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты
8. Мебельные гарнитуры бытового назначения
9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограниченные драгоценные камни
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелотоварам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года
12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также инициирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию
13. Животные и растения
14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)

При необходимости личного приема или для

составления проекта досудебной претензии
потребители могут обратиться
в Министерство торговли и услуг
Республики Башкортостан по адресу:
4500008, г. Уфа, ул. Цюрупли, 13, кабинет 703
с 9.00 до 18.00 часов по будням,
перерыв с 13.00 до 14.00 часов

Посетите раздел «Зашита
прав потребителей»
сайта Минторга РБ, где
размещена необходимая и
актуальная информация для
потребителей.



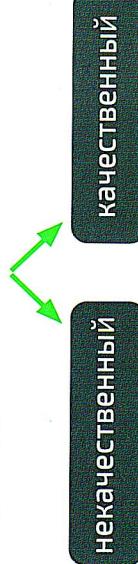
**КАК ВЕРНУТЬ
ИЛИ ОБМЕНЯТЬ
ТОВАР,
КУПЛЕННЫЙ
В КРЕДИТ?**

**ПАМЯТКА
ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Уфа, 2022

Телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-76

! Потребитель вправе вернуть товар, приобретенный за счет потребительского кредита (займа):



Если товар качественный

Права потребителя:

обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену по указанным основаниям приведен ниже.

Сроки:

Обмен товара – в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Возврат денег – в течение 3 дней со дня возврата товара. При этом вернуть денежные средства за товар надлежащего качества возможно только при отсутствии аналогичного товара в продаже на день обращения потребителя к продавцу.

Как предъявить претензию?

- не более 45 дней, если срок оговорен в письменной форме,
- незамедлительно, если срок устранения недостатков не оговорен в письменной форме. При замене (обмене) товара продавец обязан обменять товар с недостатками на товар надлежащего качества.

Ремонт по гарантии:

- не более 45 дней, если срок оговорен в письменной форме,
- незамедлительно, если срок устранения недостатков не оговорен в письменной форме. При замене (обмене) товара продавец обязан обменять товар с недостатками на товар надлежащего качества.

В случае возврата продавцу товара недлежащего качества, приобретенного потребителем за счет потребительского кредита (займа), продавец обязан возвратить потребителю уплаченную за товар денежную сумму, а также возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа).

Поэтому не следует прекращать платежи по договору потребительского кредита (займа) до его расторжения. Это может повлечь наложение штрафных санкций со стороны кредитной организации.

Досрочное (частично досрочное) исполнение договора потребительского кредита (займа)

Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом кредитора не позднее чем за 30 календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа).

Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа), предоставленного на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Договор купли-продажи товара и договор потребительского кредита (займа) – это два разных договора.

Расторжение договора купли-продажи товара не влечет автоматического расторжения договора потребительского кредита (займа).

